

Compte-rendu de l'atelier AG

Rappel de la consigne

Créer un scénario d'AG idéale autour d'un enjeu précis :

1. Lister individuellement les enjeux qui pourraient être traités en AG
2. Choisir en groupe 1 enjeu parmi ceux listés durant la phase précédente. Proposer 1 scénario d'organisation pour le mettre en œuvre en 3 temps :

Avant l'AG	Pendant l'AG	Après l'AG
Pourquoi le traiter en AG ? Que faire concrètement avant l'AG ?	Comment animer le sujet ? Que mettre en place concrètement ?	Comment faire vivre le sujet après l'AG ?

Les enjeux identifiés

Les enjeux listés ont été compilés et regroupés par thématiques (de couleurs différentes). Pour chaque enjeu, on distingue les objectifs de pédagogie/information (dont découleront des actions plutôt descendantes) et les objectifs de concertation/co-construction (dont les actions qui en découleront donneront une place plus active aux coopérateurs). Ces deux types d'objectifs ne sont pas forcément opposés, ils peuvent se compléter.

Impliquer dans des réflexions stratégiques		
Thème	Pédagogie / information descendante	Concertation / co-construction
Recruter des administrateurs (plus jeunes)	<i>Informersur le rôle d'administrateur et argumenter pour inciter à déposer une candidature</i>	<i>Se questionner collectivement sur ce que la coop pourrait mettre en place pour donner envie aux jeunes de devenir administrateurs</i>
Trouver un nouveau lieu pour le siège social	<i>Informersur le projet</i>	<i>Coconstruire les critères d'un siège social coopératif</i>
Créer un outil de communication entre coopérateurs	<i>Informersur l'outil et ses fonctionnalités</i>	<i>Faire un atelier pour identifier ensemble les besoins et coconstruire le cahier des charges (quitte à changer de projet si l'on se rend compte que ce n'est pas adapté au besoin)</i>
S'engager dans une démarche de responsabilité environnementale dans les futures constructions	<i>Présenter les engagements de la coop</i>	<i>Organiser la remontée d'expérience des coopérateurs en tant qu'habitants pour construire les engagements de la coop en cohérence avec l'expérience usager</i>

Sensibiliser sur un sujet, augmenter les capacités d'agir

Thème	Pédagogie / information descendante	Concertation / co-construction
Installer des composteurs et sensibiliser les habitants au tri des déchets	<i>Faire un atelier de prise en main des composteurs et de sensibilisation au tri des déchets</i>	
Favoriser l'utilisation des mobilités douces par la mise en place de locaux à vélos et la sensibilisation des résidents	<i>Faire un atelier de sensibilisation</i>	<i>Questionner les coopérateurs sur la nécessité de mettre en place / travailler avec une asso pour donner accès à des cours de vélo</i>
Faire de la pédagogie autour d'un sujet type BRS, la copro...	<i>Expliquer le fonctionnement et faire témoigner des acquéreurs, faire un quiz</i>	
Permettre aux coopérateurs d'améliorer leur DPE	<i>Format conférence en présentant les solutions</i>	<i>Faire un atelier pour accompagner chacun dans la construction de sa propre solution au vu de ce qui a été présenté et de la réalité de son logement</i>
Relayer de l'information en lien avec le logement	<ul style="list-style-type: none"> > Informer autour d'un sujet d'actualité (conférence) > Inciter les coopérateurs à participer à un atelier sur les charges locatives pour qu'ils deviennent ambassadeurs et aident les futurs locataires 	<i>Organiser un atelier de partage d'expériences autour du sujet pour réfléchir ensemble à la meilleure manière de réagir (augmentation du prix de l'énergie, etc.)</i>

Valoriser la coop et son modèle

Thème	Pédagogie / information descendante	Concertation / co-construction
Donner à voir les activités de la coop au quotidien	<ul style="list-style-type: none"> > Faire participer les salariés à des actions (nettoyage des résidences par drone) pour porter leur attention sur des sujets et les sensibiliser (l'entretien du parc social) > Présenter le montage d'une opération > Animer la fresque de la construction / du logement > Présenter un projet emblématique de la coop (matériaux, usages...) 	
Restituer les résultats d'une enquête de satisfaction annuelle	<ul style="list-style-type: none"> > Présenter les résultats de l'enquête annuelle de satisfaction et les objectifs / le plan d'action qui en découle > Restituer les résultats d'un questionnaire sur « qu'est-ce que je veux pour ma copro ? » 	<i>Co-construire le plan d'action en demandant aux coopérateurs de partager leurs idées</i>

	> Consulter les coopérateurs sur la question « c'est quoi une AG idéale ? »	
Inciter à s'impliquer dans la vie coop	> Expliquer le fonctionnement de la coop, le rôle de coopérateur > Présenter les projets vie coop	Organiser un temps de travail collectif pour réfléchir à l'amélioration des logements et du vivre ensemble dans les copropriétés
Rendre moteurs, acteurs des projets		
Thème	Pédagogie / information descendante	Concertation / co-construction
Accompagner les projets des coopérateurs sur les résidences	> Présenter les possibilités d'accompagnement par la coop > Faire le bilan des activités vie coop de l'année et présenter les objectifs de l'année suivante, en proposant de participer > Faire le bilan d'une action avec témoignage (atelier bricolage, évènement sur l'écologie dans une copro...)	> Organiser l'idéation de projets > Organiser ensemble la fête des voisins (avec mini olympiades) > Impliquer dans la réflexion sur l'aménagement d'un espace partagé

Les scénarios proposés

Les 3 scénarios présentés ici sont ceux présentés par les 3 groupes lors de l'atelier de travail.

1 – Témoigner sur le parcours résidentiel

Pourquoi traiter ce sujet en AG ?

L'histoire d'un accédant ou locataire est plus marquante qu'une présentation descendante de la coop. Ce sont en quelque sorte les ambassadeurs de la coop qui partagent une expérience véritable et des émotions. Cela permet plus de convivialité, et une notion plus forte du « nous » plutôt que la coop d'un côté et ses clients de l'autre. Cela donne du sens aussi aux salariés qui voient concrètement le bienfait de leur travail.

<u>Avant l'AG</u> <i>Pourquoi le traiter en AG ? Que faire avant l'AG ?</i>	<u>Pendant l'AG</u> <i>Comment animer le sujet ?</i>	<u>Après l'AG</u> <i>Comment faire vivre le sujet après l'AG ?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier des accédants/locataires avec des parcours significatifs • Si possible leur proposer de parler directement pendant l'AG, mais s'ils ne le souhaitent pas, préparer une vidéo témoignage. Laisser les 	<ul style="list-style-type: none"> • Témoignages croisés : usager, collaborateurs, administrateur • Avoir un animateur (professionnel, externe) bienveillant • Séquencer l'AG, donner du rythme • Offrir un apéro / repas 	<ul style="list-style-type: none"> • Propager le témoignage (le présenter en convention du personnel, auprès des nouveaux collaborateurs, diffuser aux futurs locataires/accédants, relayer sur les réseaux sociaux...) • Créer l'émulation pour l'année suivante : à qui le tour ? => créer une envie de

<p>personnes parler avec leurs mots.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquer sur ce futur témoignage via le personnel de terrain • Communiquer régulièrement sur l'AG • Bien choisir le lieu, sortir du siège (lieu insolite : musée avec visite gratuite après l'AG) 	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser une interview à chaud des participants 	<p>participer autour de cette animation</p>
---	--	---

2 – Impliquer les coopérateurs dans un appel à projet / budget participatif

Pourquoi traiter ce sujet en AG ?

Permettre aux coopérateurs de se sentir acteurs ou actrices de la coop.

<p>Avant l'AG</p> <p><i>Pourquoi le traiter en AG ? Que faire avant l'AG ?</i></p>	<p>Pendant l'AG</p> <p><i>Comment animer le sujet ?</i></p>	<p>Après l'AG</p> <p><i>Comment faire vivre le sujet après l'AG ?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Rendre le sujet désirable : communiquer de façon attirante sur son intérêt • Bien exprimer l'objectif de cette action (pour la coop) • Illustrer concrètement pour faciliter la compréhension • Travailler les idées en amont • Créer un groupe de travail interne (opérationnels, administrateurs, accédants/locataires, partenaires) -> impliquer les coopérateurs dans la réflexion sur les axes à choisir • Faire une information préalable (réunion ?) sur le fonctionnement d'un appel à projets / d'un budget participatif • Encadrer l'appel à projet (juridique, financier) • Lancer l'AAP : organiser une réunion d'information pour les collaborateurs et communiquer auprès des clients • Présenter les projets et organiser un vote électronique pour sélectionner 3 projets 	<ul style="list-style-type: none"> • Présenter les 3 projets sélectionnés • Organiser un vote du budget alloué aux projets 	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer sur les projets sélectionnés • Organiser un retour d'expérience sur les projets réalisés (échanges entre coopérateurs)

3 – Encourager les coopérateurs à se former sur des thématiques variées

Pourquoi traiter ce sujet en AG ?

Pour rendre plus humain et convivial le moment AG, en parallèle de la présentation très formelle

Avant l'AG

Pourquoi le traiter en AG ?

Que faire avant l'AG ?

- Envoyer un questionnaire avec des propositions de thèmes à aborder :
 - Charges (les comprendre et les optimiser)
 - Rénovation et économie d'énergie
 - Amélioration du lieu de vie
 - Les métiers de la coop (mieux comprendre notre activité)
 - C'est quoi une coop ?
 - L'accession abordable : projets emblématiques
- Retenir les thèmes majoritaires du sondage
- Préparer la présentation et l'atelier
- Diffuser une info aux sociétaires sur les sujets choisis

Pendant l'AG

Comment animer le sujet ?

- Restituer l'enquête et les votes des coopérateurs
- Faire une présentation du sujet avec témoignages (capsules vidéo)
- Animer l'atelier
- Proposer les thèmes que les coopérateurs souhaitent voir proposés dans le sondage de l'année suivante

Après l'AG

Comment faire vivre le sujet après l'AG ?

- Diffuser les témoignages sur les réseaux sociaux, le site internet
- Avoir des ambassadeurs sur les sites pour relayer les informations sur les projets (agents de proximité, syndicats, gardiens résidents)
- Faire des points de suivi au CA
 - Proposer des temps de rencontre en-dehors de l'AG pour rendre concrète la thématique (visite de résidences livrées, rencontre de conseils syndicaux qui ont porté un projet...)