



Synthèse des outils vie coop

9 décembre 2025

SOMMAIRE

Le document présente une synthèse des outils sous forme de parcours du coopérateur et de bonnes pratiques

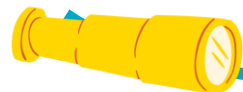
1. Parcours du coopérateur locataire ou accédant à la propriété
2. Parcours du coopérateur salarié
3. Bibliothèque d'outils

En vert : les idées partagées par les membres du réseau vie coop pendant la réunion du 9/12



LE PARCOURS DU COOPÉRATEUR LOCATAIRE OU ACCÉDANT À LA PROPRIÉTÉ

1ers contacts,
découverte de la coop



Entrée dans
le sociétariat



Montée en
compétences

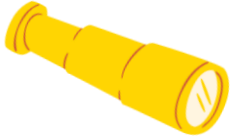


Assemblée générale



Administrateur





1ers contacts, découverte de la coop



Objectifs :

Développer une image « de marque » coopérative



Actions possibles :

- Communiquer sur le site internet et les brochures
- Donner des explications succinctes pendant les rdv
- Communiquer sur les réseaux sociaux (linkedin, facebook)
- Faire des vidéos sur la coop et ses évènements



Outils :

- Éléments de langage sur le site internet de la fédé + dans les doc vie coop
- Raison d'être



Entrée dans le sociétariat



Objectifs :

- Donner des explications concrètes sur le modèle coopératif et les possibilités d'action
- Donner envie de participer à la vie coop



Actions possibles :

- Sacraliser un petit temps d'explication à la signature de la part sociale
- Envoyer un mail avec des informations complémentaires
- Éléments d'explication au verso du bulletin de souscription
- Envoyer un flyer avec la lettre d'attribution pour pouvoir revenir dessus à la souscription



Outils :

- Vidéo sur le rôle de sociétaire (à venir)
- Livret d'accueil du coopérateur
- Charte du coopérateur locataire



Montée en compétences

Objectifs :

- Former pour donner à ceux qui le veulent les moyens de s'investir

Actions possibles :

- Envoyer des informations par mail
- Organiser des temps de rencontre ou des formations en présentiel ou visio
- Tenir informés des actus de la coop (lettre interne diffusée aux locataires / accédants et salariés)

Outils :

- MOOC Culture coop
- Vidéos pédagogiques
- Livret sur l'AG de coop vs l'AG de copro
- Destination coop



Assemblée générale

Objectifs :

- Donner les moyens de participer en connaissance de cause
- Inciter la participation (donner envie de participer)
- Rendre la participation utile et « productive »

Actions possibles :

- Informer en amont (envoyer les info, en parler en direct)
- Organiser une session de formation à l'AG en visio ou présentiel
- Informer et rendre accessibles les informations le jour J
- Organiser des échanges, débats, REX, atelier...

Outils :

Kit AG



Administrateur



Objectifs :

- Recruter de nouveaux administrateurs
- Former
- Rendre le CA moteur de la culture coop et de la vie coop



Actions possibles :

- Mener une campagne de recrutement / communiquer sur la possibilité de candidater au CA
- Mettre en place un parcours d'intégration de l'administrateur
- Acculturer à la vie coop
- Animer le CA autour de la vie coop (séminaire, visite d'opérations, chapitre vie coop à l'ODJ...)



Outils :

- BD administrateur
- Guide ARECOOP
- Formation ARECOOP
- Destination coop



LE PARCOURS DU COOPÉRATEUR SALARIÉ

Recrutement



Intégration



Entrée dans le sociétariat



Montée en compétences



Assemblée générale



Administrateur





Recrutement



Objectifs :

Développer une image « de marque » coopérative, valoriser l'identité coop



Actions possibles :

- Communiquer sur le site internet
- Communiquer dans la fiche de poste
- Travailler les annonces de recrutement



Outils :

- Éléments de langage sur le site internet de la fédé + dans les doc vie coop
- Raison d'être
- Modèles de fiches de poste



Intégration

Objectifs :

- Acculturer au modèle coopératif et « séduire », essayer de convaincre de son intérêt
- Donner envie de participer en tant que sociétaire

Actions possibles :

- Avoir au moins un moment d'explication dans le parcours d'intégration
- Présenter les actions concrètes mises en place par la coop et qui incarnent la culture coop
- Mail avec la vidéo sur le sociétariat salarié en amont du point de présentation
- Parrainage / salariés sociétaires ambassadeurs : salariés convaincus qui servent de référent pour les nouveaux (1 par agence par exemple)

Outils :

- Livret d'accueil du salarié coopérateur
 - MOOC Arecoop « Être salarié d'une coop hlm »
 - Sessions d'intégration des nouveaux salariés (ARECOOP)
 - Destination coop
- + Kit d'intégration du réseau RH



Entrée dans le sociétariat



Objectifs :

- Redonner des éléments d'explication
- Présenter les possibilités d'action et les outils de formation existants



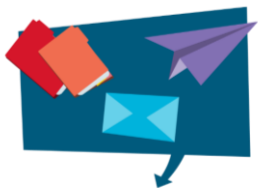
Actions possibles :

- Sacraliser un petit temps d'explication à la signature de la part sociale
- Envoyer un mail avec des informations complémentaires



Outils :

Vidéo sur le rôle de sociétaire (à venir)



Montée en compétences



Objectifs :

- Permettre à ceux qui le veulent d'aller plus loin dans la compréhension du modèle coop



Actions possibles :

- Envoyer des informations par mail
- Atelier Destination coop
- Réunions de travail sur le projet stratégique (ou Quali'Coop) pour créer des échanges transversaux



Outils :

- MOOC Culture coop
- Vidéos pédagogiques
- Destination coop
- Séminaire vie coop de la fédé
- Formation du coopérateur ?



Assemblée générale

Objectifs :

- Donner les moyens de participer en connaissance de cause
- Inciter la participation (donner envie de participer)
- Rendre la participation utile et « productive »

Actions possibles :

- Informer en amont (envoyer les info, en parler en direct)
- Organiser une session de formation à l'AG en visio ou présentiel
- Informer et rendre accessibles les informations le jour J
- Organiser des échanges, débats, REX, atelier...

Outils :

Kit AG



Administrateur



Objectifs :

- Recruter de nouveaux administrateurs
- Former
- Rendre le CA moteur de la culture coop et de la vie coop



Actions possibles :

- Mener une campagne de recrutement / communiquer sur la possibilité de candidater au CA
- Mettre en place un parcours d'intégration de l'administrateur
- Acculturer à la vie coop
- Animer le CA autour de la vie coop (séminaire, visite d'opérations, chapitre vie coop à l'ODJ...)



Outils :

- BD administrateur
- Guide ARECOOP
- Formation ARECOOP
- Destination coop



LIENS VERS LES OUTILS

- Raison d'être : https://www.hlm.coop/sites/default/files/medias/2021/10/06/raison_detre-coophlm-2021_v2.pdf
- Livret d'accueil du coopérateur : https://www.hlm.coop/sites/default/files/vd-statique_-_livret_du_cooperateur.pdf
- Charte du coopérateur locataire (plusieurs versions disponibles) : <https://www.hlm.coop/node/12672>
- MOOC Culture coop : [hlm.coop/culturecoop](https://www.hlm.coop/culturecoop)
- Vidéos pédagogiques : https://www.youtube.com/watch?v=9UE4_ZPi-lo&list=PL9lXYJS_Qpzy7GTZ6-k0bN8q7UsSCGhAl&index=2
- Destination coop : https://wikinef-viecoop.lanef.com/?Destination_coop
- Kit AG : <https://www.hlm.coop/sites/default/files/2025-02/Kit%20Vie%20Coop%20pour%20les%20AG.zip>
- Vidéo sur l'AG : https://www.youtube.com/watch?v=CvmyN2Z5K1g&list=PL9lXYJS_Qpzy7GTZ6-k0bN8q7UsSCGhAl&index=24
- BD administrateur : https://www.hlm.coop/sites/default/files/2022-08/1.4_depliant_administrateur_personnalisable.pdf
- Formations et guides ARECOOP : <https://www.arecoop.fr/>
- Séminaire vie coop : <https://www.hlm.coop/actualites/all/20041>
- Kit d'intégration et modèles de fiches de poste : m'envoyer un mail pour envoi individuel

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION 🌻

Contact :

Lucine.leclercq@hlm.coop

Ressources :

<https://www.hlm.coop/la-vie-cooperative>