Le parcours idéal du coopérateur pendant l'AG

Venir à l'AG, trouver facilement son chemin (être rassuré, savoir qu'on est au bon endroit)

- Signalétique indiquant l'AG à l'entrée du bâtiment (panneau, banderole, guirlande)
- Guider le cooéprateur durant tout le trajet dans le bâtiment (signalétique)
- Panneau d'accueil à l'entrée de la salle (paperboard ou autre)

Être accueilli chaleureusement

- Disposition des chaises : éviter la disposition en U par exemple (rangées en arrondi ou en petites tables rondes type spectacle)
- Feuille de présence : simplifier la signature (tablette) pour éviter qu'il y ait la queue à l'entrée
- Accueil humain et personnalisé (par les administrateurs, les salariés...)
- Accueil confortable (canapés, fauteuils) + café, viennoiseries ou autre
- Cadre, lieu chaleureux et décoré (affiches, actualités de la coop (photo de livraisons, mini exposition...) pour éviter le côté trop cérémonial et transmettre l'âme de la coop

Avoir des repères

- Moyen d'identifier les participants (badges)
- Présentation des présents avant le début de l'AG (à minima les salariés et les administrateurs)
- Avoir des gens qu'ils connaissent -> inciter les salariés qui connaissent déjà les coopérateurs à venir (chargés de secteur, d'opération, gestion locative, etc)

Se sentir concerné

- Retour sur la vie coopérative (actualités de l'année, projets avec les coopérateurs...)
- Vote sur un projet qui a été élaboré avec la participation des coopérateurs pendant l'année
- Témoignage d'un expert sur une thématique d'actualité (végétalisation des balcons ou terrasses, santé, gestes de premier secours)
- Evocation de tous les métiers pour que tout le monde se sente concerné (locataires et accédants) et valorisé (salariés)
- Présentation d'opérations

Comprendre les sujets abordés

- Possibilité de poser des questions à tout moment
- Distribution du glossaire
- Présentation vulgarisée, explication des termes techniques

Comprendre ce qu'on fait là, quel est notre rôle de coopérateur

- Rappel des fondamentaux de la gouvernance coop (collèges de vote, rôle de l'AG, du CA...) -> de descendante (présentation, vidéos de la Fédération) ou participative (Kahout)
- Présentation (par l'expert comptable) du modèle économique de la coop
- Explication des règles et temps de prise de parole (libre pendant le déroulé, pendant un temps dédié à la fin ou avant le vote des résolution...)
- Présentation du déroulé de l'AG
- Plaquette des chiffres clés et éléments essentiels qui seront abordés à l'AG remise à l'arrivée

Ne pas (trop) s'ennuyer

- AG rythmée, pas trop longue (1h30 max)
- Support de présentation agréable à regarder (pas trop de texte, images, couleur, mots-clés...)
- Animation de l'AG par un animateur
- Partie sur les comptes synthétisée
- Vote des résolutions réparti pendant toute l'AG et pas uniquement à la fin (pour donner du rythme et du sens au vote)

Participer

- Sondage en direct (sur le déroulé de l'AG, les sujets qu'ils voudraient voir abordés à la prochaine...) anonyme ou non
- Invitation à participer à des prochains travaux (en vue de la prochaine AG par exemple)
- Atelier thématique, moment de participation ludique et facile (sur des sujets faciles d'accès, sans aller trop dans le travail de réflexion

Prendre du plaisir à être là et voir notre présence valorisée

- Animation culturelle, artistique
- Remerciements
- Goodies
  /!\ attention à ce qu'ils soient utiles, responsable, si possible produits en France
  (crayon, trousse, clé USB, tote bag, tire-bouchon, bob, éventail, bouteille thermos, plante...)
- Pot de fin d'AG

les COOP' HLM

Vie Coopérative

Mai 2023